

# BTS - BAC + 2

## SERVICES INFORMATIQUES

### AUX ORGANISATIONS option SISR

Diplôme Éducation Nationale de Niveau 5 (anciennement niveau III)  
Inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)  
Certificateur : Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

2022-2023

Obtention  
100 % (4 candidats)

Taux global insertion dans l'emploi  
100 %

Taux insertion dans le métier visé  
En cours de calcul

+ Date de publication : 9/3/21  
**CODE RNCP : 35340**  
**CODE CPF : 244065**

Mise à jour le : 11/01/2024



22 rue des entrepreneurs  
ZI St Joseph 04100 Manosque  
Tél : 04.92.72.82.82  
Mail : [accueil@adfformation.fr](mailto:accueil@adfformation.fr)  
Site web : [www.adfformation.fr](http://www.adfformation.fr)



#### 🕒 Dates

**Consulter notre site internet régulièrement**

#### 🕒 Durée

**En alternance (24 mois)**

1350 heures en centre  
2 jours/sem. en centre,  
3 jours/sem. en entreprise.

*Durées indicatives et ajustables en fonction des besoins des personnes.*

#### 👥 Public

Tout public : demandeurs d'emploi, salariés, adultes en reconversion, lycéens.

#### 💰 Financements

Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation, Pro A, CPF de transition Pro

#### 👜 Métiers visés

**Option SISR :**  
Administrateur systèmes et réseaux administrateur sécurité, Technicien infrastructure...

#### 🎓 Poursuivre ses études

Bachelor chef de projets informatiques,  
Bachelor responsable de la sécurité des systèmes d'information et des réseaux

#### 📞 Contact

**Notre équipe vous répond du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 18 h.**

#### 🎯 Objectifs

La personne titulaire du BTS SIO participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements et des services informatiques. À l'issue de la formation, le titulaire du BTS SIO sera capable de :

- installer, intégrer et administrer, la sécurisation des équipements et des services informatiques,
- exploiter la supervision et la maintenance d'une infrastructure systèmes et réseaux,
- choisir et mettre en œuvre des solutions d'hébergement,
- définir et configurer les postes clients, les serveurs et les équipements d'interconnexion, leur déploiement et leur maintenance,
- gérer les actifs de l'infrastructure,
- rechercher des réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques,
- résoudre les incidents et l'assistance des utilisateurs,
- maintenir la qualité des services informatiques,
- détecter, investiguer et réagir suite à un incident de sécurité.

#### 📌 OPTION Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux (SISR) :

mise en place et gestion d'infrastructures réseau au sein d'une organisation

#### 💡 Prérequis

Aucun

#### 📋 Conditions préalables

En apprentissage :

Baccalauréat ou titre de niveau bac validé  
Autres dispositifs : titre/diplôme de niveau 3 obtenu + expérience professionnelle..

Il est nécessaire de disposer d'un bon niveau en mathématiques ainsi qu'un goût prononcé pour l'informatique.

#### 🖨️ Moyens utilisés

1000 m<sup>2</sup> de locaux sécurisés sur 2 sites (dont 800 m<sup>2</sup> accessibles aux personnes handicapées) - salles dédiées et climatisées - locaux équipés de 150 ordinateurs Mac et PC - vidéoprojecteurs - connexion internet wifi - Serveurs informatiques.

#### 📖 Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel - Supports pédagogiques - Études de cas concrets - Ateliers pratiques - Examen blanc.

#### 🕒 Délais d'accès

ADF s'engage à vous répondre dans les meilleurs délais suivant votre demande de formation au catalogue. La prestation débutera au plus tôt après l'acceptation de prise en charge du dossier. Cette durée peut varier selon le financeur de l'action (nous contacter).

#### ➡ Modalités d'accès

Entretien individuel / tests de positionnement, sur rendez-vous - Voeux Parcoursup pour les lycéens.



#### 📄 Tarifs

Tarif variable selon le mode de financement (nous contacter). Dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, le coût de la formation est pris en charge par un OPCO, le stagiaire n'aura donc pas à régler la formation.

#### ♿ Accessibilité aux personnes en situation de handicap

ADF s'engage à tout mettre en œuvre pour permettre l'accessibilité de son offre, en fonction des besoins et compte tenu des difficultés particulières liées au handicap des personnes concernées. Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Deux sites de formation (un site avec rampe d'accès et le 2<sup>e</sup> avec un ascenseur pour les PMR).

#### 📄 Document de suivi de la formation

Feuilles de présence par demi-journées pour le contrôle de l'assiduité - Attestation de fin de formation  
Questionnaire d'évaluation de la formation.

# Dispositif de validation des compétences

Validation de la formation partielle ou totale :  
BTS Services Informatiques aux Organisations, diplôme Éducation Nationale de niveau 5

## Programme de formation

### MATIÈRES PROFESSIONNELLES

#### SUPPORT ET MISE À DISPOSITION DE SERVICES INFORMATIQUES

- Gérer le patrimoine informatique.
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution.
- Développer la présence en ligne de l'organisation.
- Travailler en mode projet.
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique.
- Organiser son développement professionnel.

#### ADMINISTRATION DES SYSTÈMES ET DES RÉSEAUX OU CONCEPTION ET DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIONS

##### Option SISR « solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »

###### • Administration des systèmes et des réseaux

- Concevoir une solution d'infrastructure réseau.
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau.
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau.

###### • Cybersécurité des services informatiques

- Protéger les données à caractère personnel.
- Préserver l'identité numérique de l'organisation.
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs.
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques.
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service.

### MATIÈRES GÉNÉRALES

#### MATHÉMATIQUES POUR L'INFORMATIQUE

- Comprendre et résoudre les problèmes mathématiques élémentaires auxquels une personne informaticienne est couramment confrontée (calcul binaire, masque de réseau, opérateurs logiques...).
- Comprendre et manipuler les objets mathématiques fréquemment utilisés en programmation, pour exploiter informatiquement une solution mathématique préalablement construite.
- Résoudre des problèmes numériques nécessitant la mise en œuvre d'algorithmes.

#### CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE POUR L'INFORMATIQUE

- Analyser des situations économiques, juridiques et managériales liées aux services informatiques.
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale.
- Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales adaptées aux situations proposées.
- Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique.
- Exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée.

#### CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

- Respecter les contraintes de la langue écrite.
- Synthétiser des informations.
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture.

#### EXPRESSION ET COMMUNICATION EN ANGLAIS

Comprendre des documents écrits, produire et interagir à l'écrit, comprendre et interagir à l'oral.

#### ÉQUIVALENCES ET PASSERELLES

Le titulaire d'un diplôme équivalent peut être dispensé de certaines épreuves certificatives (se renseigner auprès du rectorat).

Épreuves	Coef	Nature	Durée
Culture générale et expression	2	Écrite	4 h
Expression et communication en langue anglaise	2	Écrite Orale	2 h 20 min
Mathématiques pour l'informatique	3	Écrite	2 h
Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique	3	Écrite	4 h
Support et mise à disposition de services informatiques	4	Orale	40 min
Administration des systèmes et des réseaux (spécifique à l'option SISR)	4	Pratique et orale	1 h 30 prépa 40 min épreuve
Cybersécurité des services informatiques (SISR/SLAM)	4	Écrite	4h