

MANAGEMENT ET COMMUNICATION

FORMATION COURTE

GÉRER LES CONFLITS

Mise à jour le : 30/09/2022



22 rue des entrepreneurs
ZI St Joseph 04100 Manosque
Tél : 04.92.72.82.82
Mail : accueil@adfformation.fr
Site web : www.adfformation.fr



Dates

Nous contacter pour connaître les dates de la prochaine session.

Financements

Entreprise, personnel
Pôle emploi

Public

Tout public : demandeurs d'emploi, salariés.

Contact

Notre équipe vous répond du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h

Durée

14 heures (présentiel).

Objectifs

Détecter les tensions, prévenir et gérer les conflits.

Prérequis

Aucun.

Moyens utilisés

1000 m² de locaux sécurisés sur 2 sites (dont 800 m² accessibles aux personnes handicapées)
Salles dédiées et climatisées - Locaux équipés de 150 ordinateurs Mac et PC - Vidéoprojecteurs
Connexion internet wifi.

Méthodes pédagogiques

L'animateur s'appuie sur les situations vécues par les participants pour travailler en groupe sur des cas concrets.

Délais d'accès

ADF s'engage à vous répondre dans les 48 heures suivant votre demande de formation au catalogue, et à débiter la prestation dans le mois suivant l'acceptation de prise en charge du dossier. Cette durée peut varier selon le financeur de l'action (nous contacter).

Modalités d'accès

Entretien individuel sur rendez-vous.

Tarifs

Tarif variable selon le mode de financement (nous contacter).

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

ADF s'engage à tout mettre en œuvre pour permettre l'accessibilité de son offre, en fonction des besoins et compte tenu des difficultés particulières liées au handicap des personnes concernées. Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Deux sites de formation (1 site avec rampe d'accès et le 2^e avec un ascenseur pour les PMR).

Document de suivi de la formation

Feuilles de présence par demi-journées pour le contrôle de l'assiduité.
Attestation de fin de formation et de compétences acquises
Évaluation par jeux de rôle. Questionnaire d'évaluation de la formation.



Attestation de compétences.

Programme de formation

La définition du conflit
Les principes de base des stratégies souples
Les différentes sources de conflits
Les conséquences des conflits sur le plan social et économique
Le traitement des conflits
Les séquences habituelles du conflit
L'analyse d'un conflit
Les étapes de résolution de conflit

LA COMMUNICATION INTERNE EN SITUATION DE CONFLIT

Comment s'en sortir ?
Prévenir, comprendre, accepter, gérer