

MANAGEMENT ET COMMUNICATION

FORMATION COURTE

DÉVELOPPER SON AUTHENTICITÉ POUR CRÉER DE LA RELATION COMMERCIALE

Mise à jour le : 30/09/2022



22 rue des entrepreneurs
ZI St Joseph 04100 Manosque
Tél : 04.92.72.82.82
Mail : accueil@adfformation.fr
Site web : www.adfformation.fr



Dates

Nous contacter pour connaître les dates de la prochaine session.

Financements

Entreprise, personnel
Pôle emploi

Public

Tout public : demandeurs d'emploi, salariés, adultes en reconversion

Contact

Notre équipe vous répond du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h

Durée

14 heures (présentiel).

Objectifs

Mieux se connaître, développer sa capacité d'écoute, s'affirmer pleinement et sereinement dans ses relations pour faire passer ses messages, adapter sa communication aux situations et à ses différents interlocuteurs.

Prérequis

Aucun.

Moyens utilisés

1000 m² de locaux sécurisés sur 2 sites (dont 800 m² accessibles aux personnes handicapées)
Salles dédiées et climatisées - Locaux équipés de 150 ordinateurs Mac et PC - Vidéoprojecteurs
Connexion internet wifi.

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et cas pratiques. L'animateur s'appuie sur des situations vécues par les participants pour les scénarios des mises en situation.

Délais d'accès

ADF s'engage à vous répondre dans les 48 heures suivant votre demande de formation au catalogue, et à débiter la prestation dans le mois suivant l'acceptation de prise en charge du dossier.
Cette durée peut varier selon le financeur de l'action (nous contacter).

Modalités d'accès

Entretien individuel sur rendez-vous.

Tarifs

Tarif variable selon le mode de financement (nous contacter).

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

ADF s'engage à tout mettre en œuvre pour permettre l'accessibilité de son offre, en fonction des besoins et compte tenu des difficultés particulières liées au handicap des personnes concernées.
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Deux sites de formation (1 site avec rampe d'accès et le 2^e avec un ascenseur pour les PMR).

Document de suivi de la formation

Feuilles de présence par demi-journées pour le contrôle de l'assiduité.
Attestation de fin de formation.
Questionnaire d'évaluation de la formation.



Programme de formation

MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX SE FAIRE COMPRENDRE

Connaître son profil de communicant
Comprendre les différences de comportements selon les différents profils

LES BAGUETTES MAGIQUES DE LA COMMUNICATION

Verbal, non verbal, paraverbal
Passer d'une culture de moyen à une culture d'objectif
Les émotions au service de l'objectif
Réussir son entrée en matière

DÉVELOPPER SON IMPACT DE COMMUNIQUANT

Savoir défendre ses intérêts tout en respectant la relation
Réagir à l'objection, à la revendication, à l'agression, à la frustration, à la manipulation
Oser exprimer ce que l'on veut !

ACCROÎTRE SON AGILITÉ RELATIONNELLE POUR MIEUX COLLABORER

Identifier ses préférences et rigidités relationnelles afin de les maîtriser et de les moduler en fonction des situations
Respecter l'autre, c'est d'abord se respecter soi-même !
Comment gérer une relation conflictuelle sans adopter une posture infantilisante
Communiquer d'adulte à adulte